VERKOOPVOORWAARDEN

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Fresh2You BV, gevestigd en kantoorhoudende te Barendrecht, Transportweg 19 en te Heerle, Moerstraatseweg 14A alsmede haar rechtsopvolgsters en/of met haar gelieerde ondernemingen, hierna te noemen Fresh2You, heeft de navolgende Verkoopvoorwaarden vastgesteld:

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Op overeenkomsten die Fresh2You sluit met derden, hierna te noemen "wederpartij" en waarbij Fresh2You diensten verleent of producten verkoopt en/of levert, zijn uitsluitend de navolgende voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Bedingen, die van deze voorwaarden afwijken zijn uitsluitend bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van door wederpartij gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden wordt door ons uitdrukkelijk uitgesloten. Een verwijzing van koper naar haar algemene (inkoop)voorwaarden wordt door ons niet aanvaard.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend. Toezeggingen, week- & seizoenafspraken en verkoopprogramma's voor meerdere dagen gemaakt met ons personeel zijn voor ons slechts bindend indien deze door het Fresh2You management per mail zijn geaccordeerd.
2. Indien de wederpartij niet direct na ontvangst bij e-mail of aangetekend schrijven bezwaar heeft gemaakt tegen de inhoud van onze opdrachtbevestiging, wordt onze opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist weer te geven.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden ons slechts indien deze door ons uitdrukkelijk zijn bevestigd c.q. worden uitgevoerd.
4. Voor werkzaamheden en leveringen waarvoor naar hun aard en omvang door ons geen offerte c.q. opdrachtbevestiging is verzonden, wordt de factuur/leveringsbon tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
5. Telefonische opdrachten worden door ons uitsluitend op risico van de wederpartij aangenomen. Eventueel daaruit voortvloeiende onjuistheden komen voor rekening en voor risico van de koper.

Artikel 3: Prijzen

1. Al onze prijzen zijn in euro's en exclusief vervoerskosten, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn onze prijzen exclusief omzetbelasting.
3. Wij zijn niet gehouden een overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs die duidelijk berust op een druk- of schrijffout.
4. De betaling dient uitsluitend plaats te vinden in de plaats van onze vestiging, dan wel ten kantore van een door ons aan te wijzen bankinstelling.

Artikel 4: Plaats en wijze van levering

1. Al onze dienstverlening en alle leveringen worden geacht plaats te vinden in de plaats van vestiging van Fresh2You.
2. Levering vindt plaats af magazijn van Fresh2You tenzij anders is overeen gekomen.
3. Wanneer de goederen door Fresh2You voor de wederpartij worden opgeslagen bij Fresh2You of derden, vindt de aflevering plaats op het moment dat de goederen zijn opgeslagen. Vanaf dat tijdstip zijn de goederen voor rekening en risico van de wederpartij.
4. Vertraging in de aflevering, voor zover binnen redelijke grenzen blijvend, geeft koper geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5: Risico

1. Het risico van de zaak is voor de wederpartij vanaf het moment van afleveren van de zaak en, indien wederpartij geen medewerking verleent aan aflevering, vanaf het moment dat afname is geweigerd.

Artikel 6: Geleverde hoeveelheid

1. De geleverde hoeveelheid wordt voor wat betreft aantal en gewicht, alsmede publiek- en/of privaatrechtelijk voorgeschreven eisen geacht te voldoen aan hetgeen is overeengekomen respectievelijk voorgeschreven, behoudens door de wederpartij te leveren tegenbewijs.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. Door Fresh2You geleverde zaken blijven in eigendom van Fresh2You tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen van Fresh2You op wederpartij uit hoofde van tussen partijen gesloten overeenkomsten, met inbegrip van rente en kosten.
2. Door Fresh2You geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de wederpartij worden doorverkocht.
3. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Fresh2You gerechtigd geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht

Fresh2You hiervan zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

5. De wederpartij verplicht zich binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen aan alle maatregelen die Fresh2You ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de geleverde zaken wil treffen.

Artikel 8: Overmacht

1. In geval van overmacht is Fresh2You gerechtigd de nakoming van haar contracten op te schorten voor de duur van de overmacht. Indien de duur of de ernst van de overmacht zulks noodzakelijk maakt – en zulks is uitsluitend ter beoordeling van Fresh2You – is Fresh2You gerechtigd de koopovereenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst, als ontbonden te beschouwen en is Fresh2You niet gehouden tot betaling van een schadevergoeding.
   Fresh2You kan de overeenkomst ontbinden, zonder recht op schadevergoeding, indien de overmacht situatie langer dan 10 (tien) kalenderdagen duurt en/of het vooruitzicht bestaat dat de overmacht situatie langer dan 10 (tien) kalenderdagen zal duren.
2. Als overmacht aan de zijde van Fresh2You wordt – onder meer – aangemerkt: elke bijzondere omstandigheid, die de nakoming van de leveringsverplichting van Fresh2You onmogelijk of zó bezwaarlijk maakt, dat nakoming redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, zoals oorlog, mobilisatie, staking, ziekteverzuim en stakingen van personeel, arbeidsonlusten, revolutie, oproer, opstootjes, storm, ijsgang, watersnood, stagnatie in de elektriciteits- of watervoorziening, bedrijfsbrand, bedrijfsstagnatie door machinebreuk of moeilijkheden in de energievoorziening, belemmeringen in het verkeer, transportproblemen, gehele of gedeeltelijke misoogst, abnormale droogte of voortdurende en/of abnormale hoeveelheden neerslag en/of vorst, ziekte in het gewas, plagen van ongedierte, in gebreke blijven van toeleveranciers, etc. Bovendien heeft Fresh2You het recht de overeenkomst, voor zover niet nagekomen, te ontbinden zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade, wanneer overheidsmaatregelen de in-, uit- of doorvoer van verkochte goederen belemmeren en/of financieel nadeliger voor haar maken en de Wederpartij niet bereid is op eerste verzoek het nadeel van deze maatregel aan haar voor levering van de goederen, te vergoeden.
3. Overmacht van de leveranciers van Fresh2You, waaronder ook begrepen telers, geldt als overmacht van Fresh2You.
4. Indien Fresh2You bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. geleverde deel afzonderlijk te factureren. Wederpartij is alsdan gehouden de factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9: Oogstvoorbehoud

1. Al onze overeenkomsten van agrarische producten, ongeacht of Fresh2You of derden de producten hebben geteeld, geschieden onder oogstvoorbehoud. Wanneer ten gevolge van een tegenvallende oogst met betrekking tot de hoeveelheid en/of kwaliteit van agrarische producten, zoveel producten minder beschikbaar zijn, waaronder ook wordt verstaan afkeuring door daartoe bevoegde instanties, dan bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs mocht worden verwacht, hebben wij het recht de door ons verkochte hoeveelheden dienovereenkomstig te verminderen. Door levering van dit aldus verminderde kwantum, voldoen wij dan geheel aan onze leveringsverplichtingen. Wij zijn alsdan niet gehouden tot het leveren van vervangende agrarische producten en tevens niet aansprakelijk voor welke schade dan ook.

Artikel 10: Verplichtingen van de wederpartij

1. Tijdens levering door Fresh2You (zoals bedoeld in art. 4) dient de wederpartij de zaken te controleren. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
   a. of de juiste zaken zijn geleverd;
   b. of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen, die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of voor handelsdoeleinden, waarbij de wederpartij gehouden is steekproefsgewijs producten inwendig te controleren;
   c. of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (aantal, hoeveelheid, gewicht) overeenstemmen met het overeen-gekomene. Indien de tekortkoming minder dan 10 % van het totaal bedraagt, zal wederpartij gehouden zijn het geleverde volledig te accepteren.
2. Indien de zaken bij een derde worden afgeleverd, die deze houdt voor de wederpartij, is de wederpartij verplicht de in lid 1 bedoelde inspectie uit te voeren of te doen uitvoeren op de dag van aflevering. Indien de zaken CPT geleverd worden,
3. is de wederpartij verplicht de in lid 1 bedoelde inspectie uit te voeren of te doen uitvoeren op de dag dat de zaken op het overeengekomen adres worden afgegeven.
4. Indien de wederpartij wenst te reclameren is hij op straffe van verval van al haar rechten, gehouden dit aan Fresh2You te melden en wel zo spoedig mogelijk na de ontdekking van de tekortkoming of nadat hij de tekortkoming redelijkerwijs had moeten ontdekken, doch uiterlijk binnen 6 uur na levering. Bij leveranties als bedoeld in artikel 10 lid 2 dient de wederpartij – op straffe van verval van haar rechten – uiterlijk 6 uur na de feitelijke afgifte op de daar genoemde locatie te reclameren. Deze melding moet per e-mail of fax worden gedaan. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, dat wil zeggen uiterlijk binnen 6 uur na levering, dan wel afgifte van de zaken in de in lid 2 en 3 bedoelde gevallen, vervalt het recht op reclame en

wordt Fresh2You geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

5. De desbetreffende partij dient bij klachten in zijn geheel aanwezig te blijven en wederpartij dient Fresh2You in de gelegenheid te stellen de zaken te bezichtigen.
6. Indien Fresh2You de klacht niet binnen vier uur per e-mail of fax aanvaardt, is wederpartij – op straffe van verval van alle rechten waaronder het recht om te reclameren en de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen – verplicht om voor rekening van wederpartij binnen vier uur na afloop van die termijn in aanwezigheid van Fresh2You of de door Fresh2You aangewezen deskundige expertise te laten uitvoeren door AQS of een gelijkwaardig door Fresh2You te accorderen expertisebureau.
7. De wederpartij is gehouden te allen tijde als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de zaken te zorgen.
8. Ingeval een reclame ongegrond wordt bevonden, is de wederpartij verplicht alle door ons gemaakte kosten te vergoeden.
9. De wederpartij is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
10. Niet alle zaken die Fresh2You levert zijn afkomstig van IFS of BRC gecertificeerde leveranciers tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Indien Fresh2You aansprakelijk is voor enige schade, is iedere aansprakelijkheid van Fresh2You beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering van Fresh2You wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder deze verzekering. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het nettobedrag van de factuur die correspondeert met de geleverde zaken op basis waarvan de Wederpartij claimt, met dien verstande dat iedere aansprakelijkheid te allen tijde is beperkt tot een bedrag van € 10.000.
2. Indien Fresh2You zaken aan de Wederpartij heeft geleverd die in eigendom toebehoren aan een derde, dan vrijwaart de Wederpartij Fresh2You voor alle claims van deze derde die verband houden met schade welke is veroorzaakt door en/of met de zaken welke Fresh2You aan de Wederpartij heeft geleverd, alsmede schade aan de door Fresh2You aan de Wederpartij geleverde zaken.
3. De Wederpartij vrijwaart Fresh2You voor alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt met de door Fresh2You geleverde zaken.
4. Iedere rechtsvordering van de wederpartij op Fresh2You verjaart een jaar nadat die vordering ontstaat.

Artikel 12: Emballage

1. Via Fresh2You geleverde emballage, waaronder gerekend worden pallets, kratten en dozen, waarop statiegeld is berekend, wordt retour genomen tegen ten hoogste het statiegeldbedrag dat is betaald voor de emballage. Voor het in ontvangst nemen van retour geleverde emballage zal eventueel een vaste kostenvergoeding in rekening worden gebracht conform de ter zake geldende regeling. Het in te leveren fust dient zodanig schoon en fris te zijn dat het geschikt is voor verse eetbare tuinbouw producten.
2. Bij het retourneren van emballage via eigen transportmiddelen van Fresh2You dient de emballage gesorteerd voor transport gereed te staan.
3. Niet via Fresh2You geleverde emballage wordt niet teruggenomen.

Artikel 13: Fresh2You Emballage

1. In voorkomende gevallen is sprake van leveringen door Fresh2You waarbij producten zijn verpakt in haar eigen emballage (verder: F2Y emballage). F2Y emballage blijft te allen tijde eigendom van Fresh2You; uitgifte of overdracht leidt derhalve nooit tot overdracht van eigendom. Het eigendomsrecht wordt kenbaar gemaakt op de emballage middels het logo van Fresh2You.
2. De ontvanger is bij ontvangst van F2Y emballage te allen tijde statiegeld verschuldigd. F2Y is gerechtigd de hoogte van het statiegeld te wijzigen. Emballage wordt retour genomen tegen ten hoogste het statiegeldbedrag dat door de ontvanger is betaald voor de emballage.
3. De ontvanger dient F2Y emballage uitsluitend te gebruiken voor het in ontvangst nemen van de bij Fresh2You bestelde producten. Nadat ontvanger de inhoud van de emballage heeft verkocht dan wel verbruikt, dient de ontvanger de F2Y emballage onverwijld bij de betrokken accountmanager aan te melden voor retour.
4. De F2Y emballage mag door ontvanger niet opnieuw worden gevuld.
5. De F2Y emballage mag in geen geval worden gebruikt voor opslagdoeleinden.
6. De F2Y emballage mag in geen geval worden gebruikt voor, of in de nabijheid van producten die milieuvervuilend zijn of schadelijk zijn voor de gezondheid van mens en/of dier.
7. De ontvanger dient zorg te dragen dat emballage leeg en onbeschadigd retour kan worden genomen. Fresh2You heeft het recht om de kosten van leegmaken (inclusief afvoer), of vervangingskosten van beschadigde emballage in rekening te brengen dan wel in mindering te brengen op het statiegeld.
8. Fresh2You heeft het recht om de vervangingswaarde van niet retour gebrachte F2Y emballage in rekening te brengen dan wel te verrekenen.

Artikel 14: Industriële en intellectuele eigendomsrechten

1. Fresh2You behoudt zich eventuele rechten van intellectuele en/of industriële eigendom (merken) met betrekking tot door haar geleverde producten uitdrukkelijk voor.
2. Het is de wederpartij niet toegestaan met gebruik van door Fresh2You geleverde producten alsmede de door Fresh2You of de wederpartij geleverde fust inbreuk te maken op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van een derde. Wederpartij vrijwaart Fresh2You voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van een inbreuk op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten die worden gemaakt met behulp van de door Fresh2You geleverde zaken en/of aan Fresh2You geleverd fust.

Artikel 15: Betaling

1. Betaling van de geleverde goederen en diensten dient binnen 2 weken na de datum van de factuur plaats te vinden, tenzij bij schriftelijke overeenkomst van deze regeling is afgeweken.
2. Iedere betaling op openstaande facturen wordt geacht te zijn geschied ter voldoening van de oudst-openstaande posten.
3. Compensatie met enige andere vordering die de wederpartij heeft of meent te hebben, is niet toegestaan, tenzij Fresh2You een creditnota aan wederpartij heeft verzonden of bij rechterlijk vonnis is veroordeeld tot betaling van een geldsom aan wederpartij.
4. Bij overschrijding van de in lid 1 genoemde termijn, is wederpartij een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan 1% per maand, voor iedere maand of gedeelte van de maand dat wederpartij in gebreke blijft met betaling, onverminderd het recht van Fresh2You op wettelijke schadeloosstelling.
5. Indien na het sluiten van de overeenkomst inlichtingen over de wederpartij dermate ongunstig zijn dat de toekomstige betaling een duidelijk risico oplevert en die feitelijke toestand van de wederpartij niet aan Fresh2You bekend was, is Fresh2You gerechtigd een bankgarantie of vooruitbetaling voor de koopsom c.q. het bedrag voor de te leveren dienst(en) te eisen zonder rekening te houden met de in de overeenkomst overeengekomen betalingscondities. De wederpartij is verplicht de verlangde zekerheid binnen 3 werkdagen te verschaffen, bij gebreke waarvan de wederpartij in verzuim is en Fresh2You de overeenkomst mag ontbinden en recht heeft op schadevergoeding. Zolang de verlangde zekerheid niet is gesteld, mag Fresh2You haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
6. Fresh2You en alle aan Fresh2You direct of indirect gelieerde bedrijven zijn bevoegd al hun al dan niet opeisbare vorderingen op de wederpartij te verrekenen met hetgeen de wederpartij te vorderen heeft op Fresh2YouB.V. en/of de direct of indirect aan Fresh2You B.V. gelieerde bedrijven.

Artikel 16: Ontbinding en aansprakelijkheid wederpartij

1. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan zijn verplichtingen als hiervoor omschreven voldoet, heeft Fresh2You het recht elke verdere prestatie op te schorten. Wederpartij zal alsdan in gebreke zijn. In dit geval is Fresh2You bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden en is wederpartij aansprakelijk voor alle door Fresh2You geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, geleden verlies, productschade, kosten en renten, transportkosten, commissie, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, alsmede alle verdere direct of indirect met de koop verband houdende kosten.
2. De gerechtelijke kosten die wederpartij verschuldigd is, zijn gelijk aan de werkelijk door Fresh2You gemaakte proceskosten, waaronder het griffierecht, kosten deurwaarder, kosten deskundige, kosten vertaler en de kosten van haar advocaat.
3. Alle door Fresh2You te maken buitengerechtelijke kosten ingeval van niet (tijdig of behoorlijke) nakoming door wederpartij komen geheel ten laste van wederpartij. De door Fresh2You gemaakte buitenrechtelijke kosten zullen 15 % van de totale door wederpartij aan Fresh2You verschuldigde som bedragen, één en ander met een minimum van € 500,00, dan wel – ter keuze van Fresh2You – het bedrag dat volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd is.

Artikel 17: Toepasselijk recht

1. Op alle door Fresh2You met wederpartij gesloten koopovereenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De overeenkomsten worden geacht te zijn gesloten in de plaats van vestiging van Fresh2You, alwaar deze overeenkomsten wat betreft de levering en de betaling worden uitgevoerd.
2. De Nederlandse tekst is maatgevend. Voor transacties met een buitenlandse wederpartij geldt dat de toepasbaarheid van het Weens Koopverdrag uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

Artikel 18: Geschillen

1. Alle geschillen, uit met Fresh2You gesloten overeenkomsten voortvloeiende, waaronder begrepen de vordering tot betaling van achterstallige bedragen, zullen bij uitsluiting van iedere andere instantie door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Fresh2You worden berecht. Het recht van wederpartij om Fresh2You in een procedure te betrekken, vervalt binnen zes maanden nadat het geschil is ontstaan.
2. Partijen kunnen, in afwijking van het bepaalde in lid 1, schriftelijk overeenkomen de beslechting van het geschil door een andere instantie te doen plaatsvinden.