

## **Privacy Policy**

Laatst bijwerkt: oktober 2023.

Batteryspray B.V. (hierna: Batteryspray) hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en (persoons)gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze diensten, waaronder het bezoek van onze website en het gebruik van onze app. Door onze website te bezoeken of gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met onze privacyverklaring.

Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door om inzicht te krijgen in onze beleidslijnen en werkwijzen met betrekking tot de verwerken van persoonsgegevens door Batteryspray. Indien u niet akkoord gaat met onze beleidslijnen en werkwijzen, adviseren wij om geen gebruik te maken van onze diensten.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd veranderen. Steeds de meest recente versie van de privacyverklaring staat op onze website. Als u deze website blijft gebruiken nadat wij wijzigingen hebben aangebracht, wordt dit beschouwd als een aanvaarding van die wijzigingen.

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring of onze werkwijzen, neem dan contact met ons op via: [info@batteryspray.com](mailto:info@batteryspray.com) .

### **Verwerken van persoonsgegevens**

Batteryspray kan uw persoonsgegevens verwerken omdat u gebruik maakt van onze dienstverlening en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Zo kunt u ons uw contactgegevens bijvoorbeeld verstrekken als u met ons wilt communiceren, als u nadere informatie over onze dienstverlening wenst te krijgen, wanneer u wenst te solliciteren naar een functie binnen onze organisatie of indien u zaken met ons wilt doen. Wij verwerken deze persoonsgegevens vervolgens ter uitvoering van onze dienstverlening en/of u te informeren. Zonder deze persoonsgegevens is het namelijk voor ons niet mogelijk uitvoering te geven aan onze dienstverlening en/of u te informeren. Uw persoonsgegevens gebruiken wij uitsluitend voor de verwerking van uw verzoek.

Daarnaast zijn wij geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website, bijvoorbeeld het aantal bezoekers in een bepaalde periode, uit welke landen onze bezoekers komen en welke pagina's het meest worden bekeken. Hiertoe kunnen wij uw IP-adres en domeinnaam registreren. Om de faciliteiten en

functies aan te passen aan de apparatuur van de gebruiker, houden we ook bij met welk type browser u onze website benadert. De verkregen informatie is eigendom van Batteryspray.

Batteryspray maakt op haar website ook gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden.

U kunt deze cookies uitzetten via uw browser. De wijze waarop verschilt per browser, raadpleeg hiervoor eventueel de help functie van uw browser. U kunt per browser ook instellen dat u volledig afziet van het ontvangen van cookies, dit is echter wel een beperking in de gebruikerservaring van de website.

Voor meer informatie over de cookies die door Batteryspray worden gebruikt verwijzen wij u tevens naar onze Cookie Policy.

#### Belangrijke opmerking over gegevensverwerking in verbinding met Google Analytics

Via onze website worden ook cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Batteryspray maakt op haar website gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google Ireland Limited. Als de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking op deze website zich buiten de Europese Economische Ruimte en Zwitserland gevestigd is, dan wordt de Google Analytics-gegevensverwerking uitgevoerd door Google LLC. In het volgende worden Google LLC en Google Ireland Limited "Google" genoemd.

Google Analytics maakt gebruik van zogenoemde "Cookies". Dit zijn tekstbestandjes die op de computer van de bezoeker van de site worden opgeslagen en die analyse van het gebruik van de website door de bezoeker mogelijk maken. De door deze cookies gegenereerde informatie over het gebruik van deze website door de bezoeker van de website (met inbegrip van het verkorte IP-adres) wordt over het algemeen naar een server van Google gestuurd en daar opgeslagen.

Google Analytics wordt op deze website uitsluitend gebruikt met de extensie “\_anonymizeIp()”. Deze extensie zorgt voor anonimisering van het IP-adres door het in te korten en sluit directe persoonlijke verwijzingen uit. Met deze extensie verkort Google het IP-adres binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere landen die de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte hebben ondertekend. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een Google-server in de VS verzonden en daar verkort. Het IP-adres dat in het kader van Google Analytics door de betreffende browser wordt verzonden, wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google.

In opdracht van de exploitant van de website zal Google de verzamelde informatie gebruiken om het gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en om de site-exploitant andere diensten met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik te bieden (art. 6 lid 1f AVG). De gerechtvaardigde interesse in de gegevensverwerking ligt in de optimalisatie van deze website, de analyse van het gebruik van de website en de aanpassing van de inhoud. De belangen van de gebruikers worden door pseudonimisering voldoende beschermd.

Google LLC. garandeert een passend niveau van gegevensbescherming op basis van de Europese standaardcontractbepalingen. De verzonden en aan cookies, gebruikers-ID's (bijv. gebruikers-ID's) of reclame-ID's gekoppelde gegevens worden na 50 maanden automatisch verwijderd. Gegevens waarvan de bewaartermijn is bereikt, worden één keer per maand automatisch verwijderd.

De bezoeker van de website kan het gebruik van cookies weigeren door de passende instellingen in zijn browser te selecteren. De bezoeker kan ook verhinderen dat Google informatie (inclusief het IP-adres) verzamelt via cookies en deze informatie verwerkt door deze browser plugin te downloaden en te installeren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

De bezoeker van de website kan voorkomen dat Google Analytics gegevens verzamelt door hier te klikken. Er wordt dan een “opt-out cookie” op de website geplaatst, dat zorgt dat de gegevens van de websitebezoeker niet meer worden verzameld als de bezoeker de website bezoekt.

Meer informatie over gegevensverwerking en gegevensgebruik door Google, de mogelijkheden voor instellingen en bezwaar vindt u in de privacyverklaring van Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>) en in de instellingen voor Google Ads (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

## reCAPTCHA

Batteryspray gebruikt de reCAPTCHA service van Google LLC (Google) om gegevens te beschermen die verstuurd worden via deze website. Die functie controleert of een bericht wel door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen of commentaren achterlaten. Hierbij worden het IP adres van een bezoeker en mogelijk ook andere data verstuurd om Google reCAPTCHA te laten werken. De inhoud van een bericht wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door Google. Het IP adres wordt hierbij afgekort en daardoor anoniem gemaakt in landen die deel uitmaken van de EU en staten die deelnemen aan het verdrag voor het Europese economische gebied. In uitzonderingsgevallen wordt een IP adres volledig doorgegeven aan een Google server in de Verenigde Staten en daar afgekort. Namens Batteryspray gebruikt Google deze gegevens om uw gebruik van deze dienst te evalueren. Het IP adres dat reCAPTCHA doorgeeft, wordt niet samengevoegd met andere data van Google.

Op het verzamelen van deze gegevens zijn Google's regels voor gegevensbescherming van toepassing. Meer informatie over over Google's privacybeleid vindt u op deze pagina: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

Door reCAPTCHA te gebruiken gaat u ermee akkoord dat Google gegevens over jou verwerkt op de manier en voor het doel zoals hierboven beschreven.

## **Gebruik van persoonsgegevens**

Batteryspray verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens om de door u gevraagde informatie, services en diensten te leveren en de website te beheren. Batteryspray kan uw persoonsgegevens ook gebruiken om u op de hoogte te houden van de diensten van Batteryspray. Uw persoonsgegevens kunnen wij ook gebruiken voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om zowel onze website als onze diensten te verbeteren.

Batteryspray heeft een wettelijke grondslag nodig om uw persoonsgegevens te mogen verwerken. Batteryspray zal uw persoonsgegevens verwerken gebaseerd op verwerkingsgronden zoals het uitvoeren van een overeenkomst, op basis van een wettelijke plicht of middels uw toestemming. In het geval van toestemming heeft u te allen tijde het recht deze weer in te trekken.

Uw persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld, ook door derden die verantwoordelijk zijn voor de veiligheid van uw gegevensopslag, en niet voor andere doeleinden gebruikt dan vermeld.

## **Delen of doorgifte aan derden**

Batteryspray verkoopt, noch verhuurt noch leaset klantenlijsten aan derden. Batteryspray zal uw persoonsgegevens nooit openbaren, zonder mededeling, behalve wanneer dit wettelijk vereist is of wij in goed vertrouwen geloven dat een dergelijke handeling nodig is om:

- te voldoen aan een juridisch verzoek; of
- om de rechten of eigendom van Batteryspray te beschermen en verdedigen; of
- te handelen onder urgente omstandigheden om de persoonlijke veiligheid van gebruikers van Batteryspray of het publiek te beschermen.

Wel kunnen de door u verstrekte persoonsgegevens in sommige gevallen verwerkt worden door derden. Batteryspray kan bijvoorbeeld een leverancier inhuren om administratieve en operationele werkzaamheden uit te voeren ter ondersteuning van onze relatie met u. Deze leveranciers zijn gehouden aan contractuele en overige wettelijke verplichtingen om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan en uw privacy te respecteren. Zij hebben dan ook alleen toegang tot de persoonsgegevens die ze nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren. Indien verplicht zullen wij met deze derde een verwerkersovereenkomst aangaan.

Verder wijzen wij u er op dat de door u verstrekte persoonsgegevens mogelijk worden gedeeld met en/of doorgegeven aan controlerende (overheids)instanties die, op basis van wet- en regelgeving, daartoe bevoegd zijn en toegang hebben tot de app en de website van Batteryspray. Deze (overheids)instanties hebben toegang tot alle gegevens die u opneemt of verwerkt in de app of de website van Batteryspray.

## **Bewaren van persoonsgegevens**

Uitgangspunt voor het bewaren van persoonsgegevens is, dat alle gegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is. Batteryspray zal persoonsgegevens dan ook niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

## **Veiligheid van persoonsgegevens**

Batteryspray zorgt voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van uw persoonsgegevens. Batteryspray bewaart de persoonsgegevens die u aanlevert veilig in een gecontroleerde, zekere omgeving, beschermd tegen ongemachtigde toegang, gebruik of openbaring.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Batteryspray neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## **Website van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruikmaakt.

## **Uw rechten**

U heeft onder andere het recht op informatie, inzage of rectificatie, verwijdering, de verwerking te beperken of het recht op dataportabiliteit. Als u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u een gespecificeerd verzoek naar [emailadres] sturen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Batteryspray zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **Wijzigen van de privacy statement**

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Batteryspray zal zo nu en dan de privacyverklaring updaten om bedrijfs- en klantenfeedback te reflecteren. Batteryspray raadt u aan om periodiek deze verklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe Batteryspray uw informatie beschermt.

## **Contact**

Batteryspray ontvangt graag uw commentaar betreffende deze privacyverklaring. Als u van mening bent dat Batteryspray niet heeft gehandeld op grond van deze verklaring, dan kunt u contact via [info@batteryspray.com](mailto:info@batteryspray.com). Batteryspray wil u er tevens op wijzen dat u ook de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, te weten de Autoriteit Persoonsgegevens.

Batteryspray B.V.

Munterij 13

4762 AH Zevenbergen

info@batteryspray.com

0651358876

KvK 75134144

## **Disclaimer**

Laatst bijgewerkt: oktober 2023.

De informatie op deze website komt tot stand onder verantwoordelijkheid van Batteryspray. Batteryspray besteedt de grootst mogelijke zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens op haar website. Batteryspray kan echter geen garantie geven dat de informatie op deze website juist en/of volledig is en/of blijft. Aan de inhoud van deze website kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

Batteryspray is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie, noch voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals storingen of onderbrekingen van of fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door Batteryspray of door u aan Batteryspray door middel van de website van Batteryspray of anderszins langs elektronische weg.

De informatie op deze website is bovendien bedoeld om algemene informatie aan geïnteresseerden te verstrekken. Deze informatie kan op geen enkele wijze worden beschouwd als een vervanging van professioneel advies. Tevens aanvaardt Batteryspray geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die geleden wordt als gevolg van het gebruik van gegevens en/of informatie verstrekt door of namens Batteryspray via deze website. Batteryspray aanvaardt geen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor de inhoud van websites waarnaar of waarvan met een hyperlink of anderszins wordt verwezen.

Batteryspray garandeert niet dat aan haar toegezonden e-mails of andere elektronische berichten tijdig worden ontvangen en verwerkt en zij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van het niet of te laat ontvangen of verwerken daarvan. Batteryspray aanvaardt bovendien geen enkele aansprakelijkheid voor het onderscheppen of misbruiken van elektronische berichten door derden.

Batteryspray is rechthebbende (waaronder auteursrechten, domeinnamen, merkrechten, octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten) ten aanzien van alle op deze website aangeboden informatie. Het is niet toegestaan om informatie van deze website te kopiëren, te downloaden, te verspreiden of te verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Batteryspray.

## **Cookie Policy**

Laatst bijgewerkt: oktober 2023.

### **Wat zijn cookies?**

Batteryspray maakt op de website gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen.

### **Waarom gebruiken wij cookies?**

- Om de website beter te laten functioneren.
- Om het gebruik van de website makkelijker te maken.
- Om te meten of bezoekers makkelijk de gewenste informatie kunnen vinden op onze website.

### **Welke cookies gebruiken we op deze website?**

#### Google cookies

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics". Wij gebruiken deze diensten om bezoekersgedrag bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Op basis daarvan kunnen we de website vervolgens verbeteren. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Het gaat dus niet om het onthouden van persoonsgegevens, maar om het bijhouden van uw handelingen op de website. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

#### Social media cookies

Op onze website vindt u buttons waarmee u onze berichten of webpagina's kunt promoten op Social media. Deze buttons werken via cookies die van de Social media platformen afkomstig zijn. Wij hebben daar geen invloed op. De Social media platformen geven in hun privacyverklaring aan wat ze via de cookies met uw gegevens doen.

### WordPress Sessie cookies

Via de website wordt een cookie geplaatst die tijdelijke informatie van de sessie van de gebruiker opslaat. Hierdoor weet de website bijvoorbeeld wat de vorige pagina was die u bezocht heeft, zodat als u op vorige pagina klikt, bij deze pagina terecht komt. Deze informatie wordt niet gedeeld met derden.

### **Inschakelen, uitschakelen en verwijderen van cookies.**

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser. Houdt er met de verwijdering en uitschakeling van cookies rekening mee dat onze website niet optimaal werkt.